



PORTAIL FAMILLE D'ÉLANCOURT

Mémo mode d'emploi

Votre nouveau Portail Famille est accessible à l'adresse suivante :

<https://www.espace-citoyens.net/elancourt/espace-citoyens/>

ou plus simplement depuis la page d'accueil du site elancourt.fr sous l'icône Portail Famille. Toutes les réservations pour l'année scolaire 2021/22 devront s'effectuer sur cette nouvelle plateforme qui permet de centraliser l'ensemble des prestations et services liés à la famille (périscolaire, petite enfance, enseignements artistiques, sports et loisirs). **L'ouverture des réservations est prévue autour du 15 août.** En cas de besoin, vous pouvez contacter le service Enfance-Éducation au 01.30.66.44.89.

Bonne navigation !

Connexion et vérification de mon profil

Lors de votre première connexion, il est important de vérifier les informations personnelles pour chaque membre de votre famille en cliquant sur chaque personne puis sur les icônes courriel, téléphone et adresse sous 'Mes informations'. Si besoin, vous pouvez corriger les renseignements directement.

The screenshot shows the user interface of the Elancourt Family Portal. At the top, there are navigation links: 'MON ACCUEIL', 'ACTUALITÉS', and 'EDITION DE DOCUMENTS'. The user is identified as 'Bonjour Madame TEST.' with the last connection on 17/06/2021 at 16:16. The main section is titled 'MIS INFORMATION' and includes buttons for 'Changement de courriels', 'Changement de téléphones', and 'Changement d'adresses...'. Below this is the 'MA FAMILLE' section with a 'Réserver' button and a 'Signaler une absence' button. A table lists reservations with columns for activity, location, and dates. At the bottom, there is a 'MON AGENDA' section with a calendar for September 2021 and a list of reservations with checkboxes.

Septembre 2021							MON AGENDA
LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	
30	31	1	2	3	4	5	<input checked="" type="checkbox"/> ALSH Mercredis Centre de Loisirs de la Commanderie du 02 septembre 2021 au 13 avril 2022
6	7	8	9	10	11	12	<input checked="" type="checkbox"/> ALSH Vacances Centre de Loisirs Willy Brandt du 25 octobre 2021 au 07 novembre 2021
13	14	15	16	17	18	19	<input checked="" type="checkbox"/> Accueil Périscolaire Accueil Périscolaire Jean de la Fontaine du 02 septembre 2021 au 13 avril 2022

Comment réserver une prestation ?

Je clique sur la personne concernée. Puis je clique l'icône Réserver.

Enfin, je clique sur la prestation/activité souhaitée.

Une page d'instructions s'affiche. Puis je clique en bas à droite sur 'commencer'.

Je sélectionne la date ou la période.

Je peux aussi cocher ou décocher toutes les cases en un clic. A tout moment, je peux revenir en arrière.

Attention aux délais d'annulation ou de réservation à respecter. Vous pouvez consulter les règlements en cliquant sur 'Édition de documents' sur votre tableau de bord.

Une fois la réservation effectuée, un message de confirmation s'affiche et vous invite à vérifier sur le calendrier.

En retournant dans l'espace de la personne concernée, un calendrier permet de vérifier l'ensemble des réservations.